

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE
SECRETARIAT GENERAL

UNITE DE COORDINATION DES SUBVENTION DU
FONDS MONDIAL ET DES PARTENAIRES DE LUTTE
CONTRE LE SIDA, LA TUBERCULOSE ET LE
PALUDISME

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH
GENERAL SECRETARIAT

COORDINATION UNIT OF THE GLOBAL
FUNDS AND PARTENERS GARNTS FOR FIGHT
AGAINST AIDS, TUBERCULOSIS AND
MALARIA

Yaoundé, le 14 OCT 2024

AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET
N° _____/ASMI/MINSANTE/SG/UCS-FMP/CNLS/GTC/SP/24 DU 14 OCT 2024

En vue de la pré qualification des cabinets/Organisations Non Gouvernementales pour le développement d'une plateforme d'E-learning dans le cadre du renforcement des capacités au profit du Comité National de Lutte contre le SIDA

Financement : Fonds Mondial -GC7

I- CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le Cameroun bénéficie une subvention du Fonds mondial de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme. La mise en œuvre de cette subvention requiert pour atteindre les objectifs programmatiques et épidémiologiques visés différentes compétences pas toujours disponibles au niveau des Programmes. Afin d'assurer la réalisation de ce projet de manière efficace et efficiente, de commun accord avec le Fonds Mondial, il s'avère indispensable contractualiser avec des cabinets/ONG pour le renforcement des capacités des ressources humaines à travers une plateforme E-learning.

Au regard de ce précède, il est envisagé le recrutement d'un Cabinet/ONG qui aura la responsabilité de développer et de mettre en place un système de E-learning dans le cadre du renforcement des capacités des ressources humaines aux niveaux central, intermédiaire et périphérique, dans la réponse au VIH.

Dans cette optique, le Ministre de la Santé Publique lance un appel à manifestation d'intérêt pour la préqualification des cabinets ou ONG disposant d'une expertise avérée dans la conception, le développement et la mise en œuvre de plateformes d'e-learning.

II- OBJET

Le présent avis a pour objet la préqualification des Cabinets /ou Organisations Non Gouvernementales devant participer à l'Appel d'Offres International Restreint qui sera lancé en vue du recrutement d'un Consultant, personne morale, pour mettre en place un système de E-learning au Comité National de Lutte contre le Sida.

L'objectif général de la mission du Consultant sera de renforcer les capacités des ressources humaines aux niveaux central, intermédiaire et périphérique, dans la réponse au VIH/Sida, la Tuberculose et le Paludisme à travers la mise en place et le lancement d'un système d'e-learning.

III – FINANCEMENT : Fonds Mondial – Grant Cycle7.



IV- ETENDUE DE LA MISSION DU CONSULTANT

La mission du Consultant consistera principalement à :

- Développer la plateforme d'e-learning qui accueillera des cours de recyclage pour les prestataires de soins au VIH/SIDA, la Tuberculose et le Paludisme ;
- Développer le contenu pour la plateforme d'e-learning et s'assurer de son alignement avec les derniers protocoles de traitement du VIH/SIDA, la Tuberculose et le Paludisme, les pratiques et les directives nationales pour la formation des professionnels de la santé sur les soins optimaux et le traitement des personnes vivant avec le VIH, les personnes atteintes de tuberculose ou de paludisme ;
- Développer une stratégie pour le lancement de la plateforme et la formation en cascade des ressources humaines en santé, qui commencera sur site avec des formations en ligne, un accompagnement pour la réalisation de stages pratiques (tutoriels) afin de compléter la formation et d'obtenir une certification à la fin de la formation ;
- Développer une approche d'évaluation pour le suivi des performances de la plateforme et des activités de formation ;
- Gérer les opérations technologiques et la maintenance de la plateforme d'e-learning ;
- Renforcer la capacité cognitive des professionnels de santé dans la fourniture de soins de qualité liés aux trois maladies à travers une approche innovante d'e-learning ;
- Transmission des compétences vers le plan local le cas échéant.

V – PERIODE DE MISE EN OEUVRE DE LA MISSION

Les principales missions ci-dessus décrites devront être conduites au cours de la période allant de janvier 2025 à décembre 2026 dans les dix (10) régions du Cameroun.

VI – PARTICIPATION ET PROFIL DU CONSULTANT

La participation à la présente sollicitation à manifestation d'intérêt est réservée aux Cabinets/ONG nationaux ou internationaux disposant d'une expérience prouvée en matière de formation en ligne avec un accent particulier dans le domaine de la santé.

Les candidats intéressés doivent :

- ✓ être des Cabinets/ONG national ou international ayant une existence légale au Cameroun;
- ✓ avoir au moins cinq (05) ans d'expérience prouvée en matière de formation en ligne dans le domaine de la santé publique et dans une maladie prioritaire;
- ✓ disposer des ressources humaines ayant des qualifications universitaires et professionnelles dans le domaine de la formation en ligne;
- ✓ Avoir une expertise en conception pédagogique, y compris la création de modules de formation interactifs et riches en multimédia qui répondent aux besoins diversifiés d'apprentissage (par exemple, les professionnels de la santé, les éducateurs communautaires, etc.) ;
- ✓ Disposer d'une expérience dans l'utilisation de systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) pour la livraison et le suivi des résultats de la formation.



- ✓ Comprendre les cadres de prévention, de traitement, de soins et de politiques en matière de VIH/SIDA, de Tuberculose et de Paludisme en particulier dans le contexte des pays en développement ;
- ✓ Faire preuve de disposer des capacités à créer des supports éducatifs fondés sur des données probantes, adaptés culturellement, et facilement compréhensibles par différents publics, y compris les professionnels de santé, les agents communautaires et le grand public ;
- ✓ Disposer des capacités à fournir des plateformes d'apprentissage en ligne et hors ligne accessibles dans des environnements à faibles ressources (par exemple, dans des zones à connectivité internet limitée) ;
- ✓ Être capable de pouvoir intégrer la plateforme avec des appareils mobiles, permettant une formation à distance et la diffusion des formations avec une faible bande passante et des options d'accès hors ligne ;
- ✓ Disposer d'une équipe pluridisciplinaire comprenant des spécialistes de l'apprentissage en ligne, des éducateurs en santé, un support informatique et des chefs de projet ;
- ✓ Être capable de développer du contenu en français et en anglais et à adapter les supports de formation aux contextes locaux et aux sensibilités culturelles;
- ✓ Être capable de fournir un support technique et une maintenance, y compris des mises à jour et des améliorations du système de formation en ligne ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance du système de santé camerounais et ses défis ;
- ✓ Disposer d'une capacité financière avec des preuves de gestion réussie de projets financés par des donateurs.

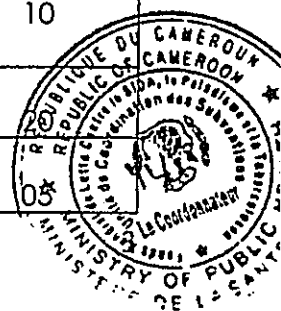
NB : La connaissance du système de santé du Cameroun et/ou une expérience antérieure des missions similaires au Cameroun serait un atout.

VII- CRITERES DE PRE QUALIFICATION DES CABINETS/ONG

L'analyse des dossiers de candidatures pour la pré qualification se basera essentiellement sur l'expérience du Consultant dans la réalisation des missions similaires, la compréhension des termes de référence, le plan et la méthodologie du travail proposés ainsi que les qualifications du postulant.

Les critères de pré qualification sont les suivants :

N°	Critères	Points/100
01	Ancienneté et expertise dans le domaine du développement et de la mise en place d'un système de E-learning	15
02	Expérience prouvée liée à la mission et références pour les activités similaires réalisées, en matière de formation en ligne et de conception pédagogique, y compris la création de modules de formation interactifs et riches en multimédia qui répondent aux besoins diversifiés d'apprentissage dans le domaine de la santé	40
03	Compréhension des TDR et connaissance du système de santé du Cameroun	10
04	Plan et méthodologie sommaire proposés pour la conduite de la mission	10
05	Disponibilité et qualification des Experts proposés pour la conduite de la mission	
06	Présentation du dossier de candidature dans l'ordre avec un sommaire et des intercalaires couleurs	



NB : Seuls les candidats qui auront totalisé à l'issue de l'évaluation, une note technique au moins égale à soixante-dix (70) points sur cent (100), seront retenus pour participer à l'Appel d'Offres Restreint.

VIII- COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURES

Le Ministre de la Santé Publique invite les Bureaux d'Etude intéressés à manifester leur intérêt en fournissant les informations attestant de leurs qualifications et aptitudes pour exécuter la mission ci-dessus décrite.

Le dossier de Manifestation d'Intérêt doit être présenté dans deux enveloppes cachetées sous pli anonyme fermé.

La première enveloppe dite « Enveloppe A » portera la mention « Pièces Administratives » et contiendra les documents ci-après en cours de validité :

- la lettre de manifestation d'intérêt datée, timbrée et signée du responsable de la structure;
- la preuve de l'existence légale de l'ONG
- l'Attestation de Conformité Fiscale ;
- l'attestation d'immatriculation ;
- l'attestation de Non Exclusion des Marchés Publics ;
- l'attestation de non faillite délivrée par le Tribunal de Première Instance du lieu du siège social du Cabinet ;
- Le Plan de Localisation du Cabinet/ONG signé sur l'honneur.

N.B: les pièces administratives requises et listées ci-dessus devront, sous peine de rejet, être datées de moins de trois mois. Tout dossier administratif non-conforme entraînera l'élimination pure et simple du Consultant concerné.

La deuxième enveloppe dite « enveloppe B » portera la mention « Offre Technique » et contiendra les documents techniques comprenant :

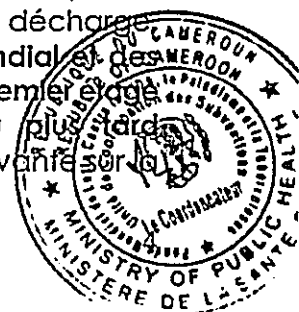
- les documents de présentation de la structure assortie des CV du principal responsable et des Experts pour la mission signés des concernés ;
- la photocopie certifiée conforme du diplôme le plus élevé du candidat et de chaque personnel ;
- les références pertinentes du Candidat pour les missions similaires (copies des contrats, attestation de service fait, rapports de mission produits) ;
- Toutes les observations ou suggestions éventuelles sur les termes de référence et les données, services et installations devant être fournis par le CNLS ;
- Un descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés pour accomplir la mission.

N.B: Tout dossier non-conforme ou toute fausse déclaration entraînera l'élimination pure et simple du candidat.

À l'issue de cet appel à manifestation d'intérêt, une liste restreinte de consultants préqualifiés sera établie, et une invitation à soumettre une offre leur sera adressée.

IX- DATE ET LIEU DE DEPOT DES CANDIDATURES

Les dossiers de candidature rédigés en français ou en anglais en cinq exemplaires dont un (01) original, devront être déposés sous pli unique et fermé contre décharge au Secrétariat de l'Unité de Coordination des Subventions du Fonds Mondial et des partenaires de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme, sis au premier étage de l'immeuble Ex-PSFN située à côté de l'immeuble de la Santé, au plus tard le 09 NOV 2024 à 15 heures précises, et devront porter la mention suivante sur la grande enveloppe :



« AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET
N° _____/ASMI/MINSANTE/SG/UCS-FMP/CNLS/GTC/SP/24 DU _____

En vue de la pré qualification des cabinets/Organisations Non Gouvernementales pour le développement d'une plateforme d'E-learning dans le cadre du renforcement des capacités au profit du Comité National de Lutte contre le SIDA».

X – RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Des renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès du Secrétariat de l'Unité de Coordination des Subventions du Fonds Mondial et des partenaires de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme, sis au premier étage de l'immeuble Ex-PSFN située à côté de l'Immeuble de la Santé, sis à Yaoundé.

La présentation générale de l'opération est contenue dans les Termes de Référence à consulter auprès de l'Unité de Coordination des Subventions du Fonds Mondial et des partenaires de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme.

Ampliations :

- MINMAP,
- ARMP /JDM,
- SOPECAM (pour publication),
- Cellule Informatique pour publication dans le site web/Minsanté,
- Affichage,
- Chronos et Archives.

Le Ministre de la Santé Publique



Dr. Manonnda Malachie

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE

SECRETARIAT GENERAL

UNITE DE COORDINATION DES SUBVENTION DU
FONDS MONDIAL ET DES PARTENAIRES DE LUTTE
CONTRE LE SIDA, LA TUBERCULOSE ET LE
PALUDISME

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

GENERAL SECRETARIAT

COORDINATION UNIT OF THE GLOBAL
FUNDS AND PARTENERS GARNTS FOR FIGHT
AGAINST AIDS, TUBERCULOSIS AND
MALARIA

Yaoundé, le 14 OCT 2024

DIS-316 NOTICE OF CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST

N° 316 /ASMI/MINSANTE/SG/UCS-FMP/CNLS/GTC/SP/24 DU _____

For the pre-qualification of firms/Non-Governmental Organizations for the development of an E-learning platform as part of capacity building for the benefit of the National AIDS Control Committee

Funding: Global Fund - GC7

I- CONTEXT AND JUSTIFICATION

Cameroon benefits from a grant from the Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis, and Malaria. The implementation of this grant requires various competencies that are not always available at the program level to achieve the targeted programmatic and epidemiological objectives. To ensure the effective and efficient realization of this project, it is essential, in agreement with the Global Fund, to contract with firms/NGOs for capacity building of human resources through an E-learning platform.

In this context, the recruitment of a firm/NGO is planned, which will be responsible for developing and implementing an E-learning system aimed at strengthening the capacities of human resources at the central, intermediate, and peripheral levels in the response to HIV.

Therefore, the Minister of Public Health is launching a call for expressions of interest for the prequalification of firms or NGOs with proven expertise in designing, developing, and implementing E-learning platforms.

II- OBJECTIVE

The purpose of this notice is to prequalify firms or NGOs that will participate in the restricted international tender to recruit a consulting firm to establish an E-learning system for the National AIDS Control Committee.

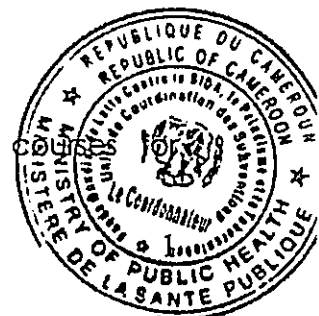
The overall objective of the consultant's mission will be to enhance the capacities of human resources at the central, intermediate, and peripheral levels in the response to HIV/AIDS, Tuberculosis, and Malaria through the establishment and launch of an E-learning system.

III – FUNDING : Global Fund – Grant Cycle 7

IV- SCOPE OF THE CONSULTANT'S MISSION

The consultant's mission will primarily involve:

- Developing the E-learning platform that will host refresher healthcare providers on HIV/AIDS, Tuberculosis, and Malaria;



- Creating content for the E-learning platform and ensuring its alignment with the latest treatment protocols for HIV/AIDS, Tuberculosis, and Malaria, as well as national practices and guidelines for training health professionals on optimal care and treatment for people living with HIV, those affected by Tuberculosis, or Malaria;
- Developing a strategy for launching the platform and cascade training for health human resources, which will begin on-site with online training and support for practical internships (tutorials) to complete the training and achieve certification at the end;
- Establishing an evaluation approach to monitor the platform's performance and training activities;
- Managing the technological operations and maintenance of the E-learning platform;
- Enhancing the cognitive capacity of healthcare professionals in providing quality care related to the three diseases through an innovative E-learning approach;
- Transfer of skills to the local level, if applicable.

V – IMPLEMENTATION PERIOD OF THE MISSION

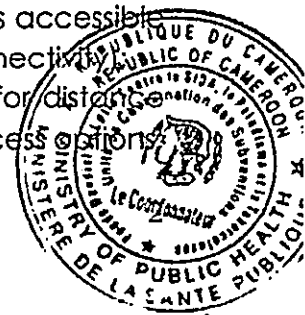
The main tasks described above are to be carried out during the period from January 2025 to December 2026 in the ten (10) regions of Cameroon.

VI – PARTICIPATION AND PROFILE OF THE CONSULTANT

Participation in this call for expression of interest is reserved for national or international firms/NGOs that have proven experience in online training, particularly in the health sector.

Interested candidates must:

- ✓ Be a national or international firm/NGO with legal status in Cameroon;
- ✓ Have at least five (05) years of proven experience in online training in public health and in a priority disease;
- ✓ Have qualified human resources with academic and professional qualifications in online training;
- ✓ Have expertise in instructional design, including the creation of interactive and multimedia-rich training modules that meet the diverse learning needs (e.g., healthcare professionals, community educators, etc.);
- ✓ Have experience using Learning Management Systems (LMS) for delivering and monitoring training outcomes;
- ✓ Understand the frameworks for prevention, treatment, care, and policies regarding HIV/AIDS, Tuberculosis, and Malaria, especially in the context of developing countries;
- ✓ Demonstrate the ability to create evidence-based, culturally adapted educational materials that are easily understood by diverse audiences, including healthcare professionals, community agents, and the general public;
- ✓ Have the capacity to provide online and offline learning platforms accessible in low-resource environments (e.g., areas with limited internet connectivity);
- ✓ Be able to integrate the platform with mobile devices, allowing for distance training and delivery of courses with low bandwidth and offline access options.



- ✓ Have a multidisciplinary team that includes online learning specialists, health educators, IT support, and project managers;
- ✓ Be capable of developing content in both French and English and adapting training materials to local contexts and cultural sensitivities;
- ✓ Be able to provide technical support and maintenance, including updates and improvements to the online training system;
- ✓ Have a good understanding of the Cameroonian health system and its challenges.;
- ✓ Demonstrate financial capacity with evidence of successful management of donor-funded projects.

Note: Knowledge of the health system in Cameroon and/or previous experience in similar missions in Cameroon would be an advantage.

VII- PRE-QUALIFICATION CRITERIA FOR FIRMS/NGOs

The analysis of the application files for pre-qualification will be primarily based on the Consultant's experience in carrying out similar missions, their understanding of the terms of reference, the proposed work plan and methodology, as well as the qualifications of the applicant.

The pre-qualification criteria are as follows:

N°	Criteria	Points/100
01	Experience and expertise in developing and implementing e-learning systems	15
02	Proven experience related to the mission and references for similar activities carried out in online training and instructional design, including the creation of interactive and multimedia-rich training modules that meet the diverse learning needs in the field of health.	40
03	Understanding of the TOR and knowledge of the health system in Cameroon	10
04	Summary work plan and methodology proposed for conducting the mission	10
05	Availability and qualifications of the proposed Experts for the mission	20
06	Presentation of the application file in order with a table of contents and color dividers	05

NB : Only candidates who score at **least seventy (70) points** out of one hundred (100) during the evaluation will be selected to participate in the Restricted Call for Tenders.

VIII- COMPOSITION OF THE APPLICATION FILES

The Minister of Public Health invites interested Consulting Firms to express their interest by providing information proving their qualifications and ability to execute the mission described above.

The Expression of Interest file must be submitted in two sealed anonymous envelopes. The first envelope, called "Envelope A," should be marked "Administrative Documents" and must contain the following valid documents:



- A dated, stamped, and signed letter of interest from the head of the organization;
- Proof of the legal existence of the NGO;
- A valid Tax Compliance Certificate;
- Proof of registration;
- Certificate of Non-Exclusion from Public Contracts;
- Certificate of non-bankruptcy issued by the Court of First Instance of the firm's headquarters location;
- A signed declaration on the honor of the firm's/NGO's location plan.

Note: The required administrative documents listed above must be dated within the last three months; otherwise, the application will be rejected. Any non-compliant administrative file will result in the automatic elimination of the concerned Consultant.

The second envelope, called "Envelope B," should be marked "Technical Proposal" and must contain the following technical documents:

- Documents presenting the organization along with the CVs of the key responsible and experts for the mission, signed by the concerned individuals;
- Certified copies of the highest diplomas of the applicant and each staff member;
- Relevant references of the applicant for similar missions (copies of contracts, service certificates, mission reports);
- Any comments or suggestions regarding the terms of reference, data, services, and facilities to be provided by the National AIDS Control Committee (CNLS);
- A detailed description of the proposed methodology and work plan for accomplishing the mission.

Note: Any non-compliant file or false declaration will result in the automatic elimination of the applicant.

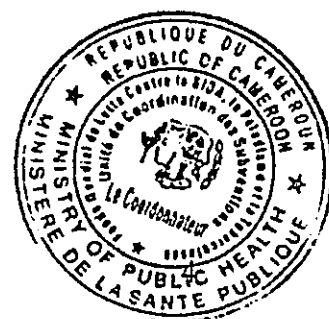
At the end of this call for expressions of interest, a shortlist of pre-qualified consultants will be drawn up, and an invitation to submit a proposal will be sent to them.

IX- DATE AND PLACE FOR SUBMISSION OF APPLICATIONS

Applications written in French or English in five copies, including one (01) original, must be submitted in a single sealed envelope with a receipt at the Secretariat of the Unit for the Coordination of Global Fund Grants and Partners in the Fight Against AIDS, Tuberculosis, and Malaria, located on the first floor of the Ex-PSFN building next to the Ministry of Health building, no later than ~~30 NOV 2021~~ at 3:00 PM sharp. The following label must be affixed to the large envelope:

« CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST N° _____/ASMI/MINSANTE/SG/UCS-
FMP/CNLS/GTC/SP/24 DU _____

For the pre-qualification of firms/Non-Governmental Organizations for the development of an E-learning platform to strengthen the capacities of the National AIDS Control Committee.».



X – ADDITIONAL INFORMATION

Additional information can be obtained from the Secretariat of the Unit for the Coordination of Global Fund Grants and Partners In the Fight Against AIDS, Tuberculosis, and Malaria, located on the first floor of the Ex-PSFN building next to the Ministry of Health building in Yaoundé.

The general presentation of the operation is contained in the Terms of Reference available from the Unit for the Coordination of Global Fund Grants and Partners in the Fight Against AIDS, Tuberculosis, and Malaria.

Copies to :

- MINMAP,
- ARMP /JDM,
- SOPECAM (for publication),
- IT Unit for publication on the Minsanté website
- Posting,
- Chronos and Archives..

The Minister of Public Health



Dr. Mananda Malachie